

Rheoleiddio gwasanaethau talu dros y ffôn yn y dyfodol

Datganiad ar newidiadau i Amodau
Cyffredinol C2.11 ac C2.12

Datganiad

Cyhoeddwyd ar 17 Ionawr 2025

I gael rhagor o wybodaeth am y cyhoeddiad hwn, ewch i [ofcom.org.uk](https://www.ofcom.org.uk)

Cynnwys

Adran

1. Trosolwg	3
2. Cefndir a fframwaith cyfreithiol.....	4
3. Addasiadau i Amodau Cyffredinol C2.11 a C2.12	8
4. Casgliadau.....	15

Atodiad

A1. Hysbysiad o addasiadau i Amod Cyffredinol C2 a diffiniadau'r Amodau Cyffredinol.....	19
--	----

1. Trosolwg

- 1.1 Mae gwasanaethau talu dros y ffôn, a elwir hefyd yn wasanaethau cyfradd premiwm (“PRS”), yn cael eu rheoleiddio ar hyn o bryd gan yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn (“y PSA”). Ar 25 Hydref 2024 cyhoeddwyd ein datganiad ar reoleiddio PRS yn y dyfodol sy’n nodi ein penderfyniad i drosglwyddo cyfrifoldeb rheoleiddio’r farchnad PRS o ddydd i ddydd o’r PSA i Ofcom.¹ Fel y nodir yn y datganiad hwnnw, ar 1 Chwefror 2025, bydd Cod Ymarfer y PSA (Cod 15) sydd ar hyn o bryd yn rheoleiddio’r farchnad PRS yn cael ei ddisodli gan gyfres o ofynion newydd ar ddarparwyr PRS sydd wedi’u cynnwys mewn gorchymyn (“Gorchymyn PRS”).
- 1.2 Mae’r Amodau Hawliau Cyffredinol (“Amodau Cyffredinol”) presennol yn cynnwys sawl cyfeiriad at y PSA a’i God Ymarfer na fydd yn briodol ar ôl 1 Chwefror 2025 pan fydd y PSA yn rhoi’r gorau i fod yn rheoleiddiwr PRS.
- 1.3 Mae’r datganiad hwn yn nodi ein cynigion i addasu’r Amodau Cyffredinol i ddileu cyfeiriadau at y PSA a’i God Ymarfer fel bod yr Amodau Cyffredinol yn cyd-fynd â’r fframwaith rheoleiddio ar gyfer PRS yn y dyfodol.

Ein penderfyniadau – yn gryno

Rydym wedi penderfynu addasu Amodau Cyffredinol C2.11 ac C2.12 o 1 Chwefror 2025 i ddileu cyfeiriadau at y PSA a’i God Ymarfer a bod cyfeiriadau at Ofcom a Gorchymyn PRS yn cael eu defnyddio yn eu lle.

Bydd ein diwygiadau yn sicrhau bod darparwyr yn rhoi gwybodaeth benodol i ddefnyddwyr ar gais am wasanaethau cyfradd premiwm. Yn benodol, bydd yn rhaid i ddarparwyr ddarparu gwybodaeth i ddefnyddwyr ar gais am y canlynol:

- sut gallant gael gafael ar wybodaeth am rifau PRS sydd ar eu biliau, gan gynnwys lleoliad unrhyw gyfleusterau gwirio rhifau;
- rôl darparwyr o ran delio â chwynion am ddiffyg cydymffurfedd â’r Gorchymyn PRS; a
- rôl a chylch gwaith Ofcom fel rheoleiddiwr PRS wrth ddelio â chwynion a sut mae cwyno wrth Ofcom am PRS.

Effaith ein haddasiadau fydd y bydd defnyddwyr yn parhau i dderbyn gwybodaeth sy’n cyfateb yn fras i’r wybodaeth y maent yn ei chael ar hyn o bryd. Pan fydd gwybodaeth o’r fath yn ymwneud â’r PSA a’i swyddogaethau rheoleiddio ar hyn o bryd, bydd yr wybodaeth yn ymwneud ag Ofcom a’i swyddogaethau rheoleiddio mewn perthynas â PRS o 1 Chwefror 2025 ymlaen.

Crynodeb byr ar lefel uchel yn unig yw’r adran drosolwg yn y ddogfen hon. Mae’r penderfyniadau rydym wedi eu gwneud a’n rhesymeg wedi’u nodi yn y ddogfen lawn.

¹ [Ofcom, Rheoleiddio gwasanaethau talu dros y ffôn yn y dyfodol - Datganiad ar Orchymyn Ofcom o dan adran 122 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 a newidiadau i Amod y Gwasanaethau Cyfradd Premiwm, 25 Hydref 2024](#)

2. Cefndir a fframwaith cyfreithiol

Trosglwyddo'r cyfrifoldeb am PRS o'r PSA i Ofcom

- 2.1 Gall pobl gael gafael ar amrywiaeth o wasanaethau rhyngweithiol drwy eu ffonau cartref a symudol, cyfrifiaduron a setiau teledu digidol. Pan godir am y gwasanaethau hyn drwy fil ffôn y cwsmer, fe'u gelwir yn wasanaethau talu dros y ffôn. Mae enghreifftiau'n cynnwys rhoddion i elusennau drwy negeseuon testun, ffrydio cerddoriaeth, cystadlaethau teledu a radio, ymholiadau rhifau ffôn, pleidleisio ar sioeau talent ar y teledu a phrynu mewn apiau. Cyfeirir at y gwasanaethau hyn fel arfer hefyd fel gwasanaethau cyfradd premiwm ("PRS").
- 2.2 Ar 1 Chwefror 2025, bydd Ofcom yn ysgwyddo'r cyfrifoldeb o ddydd i ddydd fel rheoleiddiwr ac unig gorff gorfodi rheoliadau PRS, gan gymryd yr awenau gan y PSA. Mae ein datganiad a gyhoeddwyd ar 25 Hydref 2024 ['Rheoleiddio gwasanaethau talu dros y ffôn yn y dyfodol - Datganiad ar Orchymyn Ofcom o dan adran 122 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 a newidiadau i Amod y Gwasanaethau Cyfradd Premiwm'](#) (y "Datganiad PRS") yn nodi ein hasesiad a'n penderfyniadau terfynol ar sut rydym yn bwriadu trosglwyddo'r gwaith o reoleiddio PRS o'r PSA i Ofcom.
- 2.3 Fel y nodir yn y Datganiad PRS, ar 1 Chwefror 2025 bydd Ofcom yn:
- tynnu'r gymeradwyaeth yn ôl ar gyfer Cod Ymarfer y PSA (Cod 15) sydd ar hyn o bryd yn rheoleiddio'r farchnad PRS; a
 - ysgwyddo'r cyfrifoldeb o reoleiddio'r PRS o ddydd i ddydd o dan delerau'r gorchymyn ("y Gorchymyn PRS") a wnaed o dan a122 o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 ("y Ddeddf") sy'n cynnwys cyfres newydd o ofynion ar ddarparwyr PRS.²

Cyfeiriadau at y PSA yn yr Amodau Cyffredinol

- 2.4 Mae'r Amodau Hawliau Cyffredinol presennol ("yr Amodau Cyffredinol") yn cynnwys sawl cyfeiriad at y PSA yn Amodau Cyffredinol C2.11 ac C2.12.³ Pan fydd y PSA yn rhoi'r gorau i fod yn rheoleiddiwr PRS ar 1 Chwefror 2025, ni fydd cyfeiriadau at y PSA yn yr Amodau Cyffredinol yn briodol mwyach.
- 2.5 Nod Amod Cyffredinol C2, yn gyffredinol, yw sicrhau bod gwybodaeth ddigonol, gyfredol y gallir ei chymharu ar gael i ddefnyddwyr am brisiau, tariffau, a thelerau ac amodau gwasanaethau cyfathrebiadau.
- 2.6 Mae Amodau Cyffredinol C2.11 ac C2.12, yn benodol, yn ceisio sicrhau bod darparwyr yn rhoi gwybodaeth benodol i ddefnyddwyr ar gais am wasanaethau cyfradd premiwm. Mae hyn yn cynnwys gwybodaeth mewn perthynas â'r canlynol:

²Byddwn hefyd yn gwneud diwygiadau canlyniadol i'r Amod PRS a nodir o dan Adran 120 a fydd yn ei gwneud yn ofynnol i bob darparwr PRS (fel y'i diffinnir yn y Gorchymyn PRS) gydymffurfio â'r Gorchymyn PRS.

³Ofcom, [Amodau Hawliau Cyffredinol – Fersiwn Cyfun Answyddogol](#) (Fersiwn sydd mewn grym o: 17 Ionawr 2025)

- a) ceisiadau am wiriadau rhif drwy gyfleuster gwirio rhifau'r PSA ar ei wefan ("Gwiriwr Gwasanaeth"); a
 - b) chwynion ffurfiol, gan gynnwys mewn perthynas â diffyg cydymffurfio â Chod Ymarfer y PSA a rôl a chylch gwaith y PSA wrth ddelio â chwynion.
- 2.7 Mae'n ymddangos bod gofynion gwybodaeth yr Amodau Cyffredinol presennol mewn perthynas â'r PSA yn gweithio'n dda ac nid oes gennym dystiolaeth o broblemau yng nghyswllt hyn.

Amcanion Polisi

- 2.8 Mae'r Amodau Cyffredinol yn diffinio'r PSA fel a ganlyn:

Mae 'Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn' yn golygu rheoleiddwr y DU sy'n gyfrifol am gynnwys, nwyddau a gwasanaethau a godir ar fil ffôn

- 2.9 O 1 Chwefror 2025 ymlaen, Ofcom fydd rheoleiddwr y DU ar gyfer PRS a fydd yn gyfrifol am gynnwys, nwyddau a gwasanaethau a godir ar fil ffôn. O ganlyniad, o'r dyddiad hwn ymlaen, gellid darllen y gofyniad i roi gwybodaeth am y PSA, ac mewn perthynas ag ef, fel gofyniad i roi gwybodaeth am Ofcom ac mewn perthynas ag Ofcom.
- 2.10 Fodd bynnag, heb ei newid, byddai'r Amodau Cyffredinol yn dal i enwi'r PSA yn uniongyrchol ac yn cyfeirio at gyfleusterau ar wefan y PSA. Gallai hyn arwain at ddryswch ymysg darparwyr o ran eu rhwymedigaethau o dan yr Amodau Cyffredinol a byddai'n golygu y byddai'r Amodau Cyffredinol yn cynnwys cyfeiriad diangen o gymhleth at Ofcom fel y rheoleiddwr PRS.
- 2.11 O ganlyniad, ein hamcanion polisi wrth wneud newidiadau i'r Amodau Cyffredinol yw:
- a) dileu cyfeiriadau at y PSA i sicrhau bod darparwyr yn cael eglurder ynghylch eu rhwymedigaethau o dan yr Amodau Cyffredinol o 1 Chwefror 2025; a
 - b) sicrhau y bydd defnyddwyr yn cael gwybodaeth ar ôl 1 Chwefror 2025 sy'n cyfateb i raddau helaeth i'r wybodaeth a roddir iddynt ar hyn o bryd.

Ymgynghoriad mis Hydref

- 2.12 Fe wnaethom gyhoeddi ymgynghoriad ar 25 Hydref 2024 ("ymgynghoriad mis Hydref") ar ein diwygiadau arfaethedig i'r Amodau Cyffredinol.⁴ Daeth yr ymgynghoriad i ben ar 25 Tachwedd 2024.
- 2.13 Cawsom ddau ymateb i'r ymgynghoriad hwn. Un gan Virgin Media O2 (VMO2) ac un gan Interactive Media and Micropayments (aimm). Roedd y ddau ymatebydd yn cytuno bod angen diwygio'r Amodau Cyffredinol. Mae'r ymatebion nad ydynt yn gyfrinachol wedi cael eu cyhoeddi ar ein gwefan.

Y fframwaith cyfreithiol

- 2.14 Nodwn isod ein pwerau a'n dyletswyddau sy'n berthnasol i'r penderfyniadau a nodir yn y datganiad hwn.

⁴Ofcom, Rheoleiddio gwasanaethau talu dros y ffôn yn y dyfodol: Ymgynghoriad ar newidiadau i Amodau Cyffredinol C2.11 ac C2.12, 25 Hydref 2024

Ein dyletswyddau cyffredinol

- 2.15 Wrth wneud y penderfyniadau yn y datganiad hwn, rydym wedi ystyried ein dyletswyddau cyffredinol gan gynnwys ein prif ddyletswydd o dan adran 3(1) o'r Ddeddf i hyrwyddo buddiannau dinasyddion mewn perthynas â materion cyfathrebu; a defnyddwyr mewn marchnadoedd perthnasol, lle bo hynny'n briodol drwy hybu cystadleuaeth.⁵
- 2.16 Wrth gyflawni ein dyletswyddau, mae'n rhaid i ni ystyried yr egwyddorion sy'n datgan y dylai gweithgareddau rheoleiddio fod yn dryloyw, yn atebol, yn gymesur, yn gyson ac wedi'u targedu dim ond at achosion lle mae angen cymryd camau, yn ogystal ag unrhyw egwyddorion eraill sy'n ymddangos i ni fel eu bod yn cynrychioli'r ymarfer rheoleiddio gorau (adran 3(3) o'r Ddeddf).
- 2.17 Mae adran 3(4) o'r Ddeddf hefyd yn nodi bod yn rhaid i ni ystyried, wrth gyflawni ein dyletswyddau, nifer o faterion, sy'n ymddangos i ni'n berthnasol o dan yr amgylchiadau, gan gynnwys: pa mor ddymunol yw hybu cystadleuaeth mewn marchnadoedd perthnasol; pa mor ddymunol yw annog buddsoddiad ac arloesedd mewn marchnadoedd perthnasol; anghenion pobl ag anabledau, yr henoed a'r rheini sydd ar incwm isel; pa mor ddymunol yw atal troseddu ac anhrefn; barn defnyddwyr mewn marchnadoedd perthnasol ac aelodau o'r cyhoedd yn gyffredinol; gwahanol fuddiannau pobl mewn gwahanol rannau o'r Deyrnas Unedig, y gwahanol gymunedau ethnig yn y Deyrnas Unedig a phobl sy'n byw mewn ardaloedd gwledig a threfol.
- 2.18 Ar ben hynny, mae adran 3(5) o'r Ddeddf yn mynnu, wrth gyflawni ein dyletswydd i hyrwyddo buddiannau defnyddwyr, fod yn rhaid i ni ystyried, yn benodol, fuddiannau'r defnyddwyr hynny o ran dewis, pris, ansawdd gwasanaeth a gwerth am arian.

Datganiad Blaenoriaethau Strategol Llywodraeth y DU

- 2.19 Fel sy'n ofynnol o dan adran 2B(2)(a) o'r Ddeddf, rydym ni hefyd wedi ystyried [Datganiad Blaenoriaethau Strategol](#) ("SSP") Llywodraeth y DU ar gyfer telegyfathrebiadau, rheoli sbectrwm radio a gwasanaethau post. Mae'r SSP yn nodi blaenoriaethau strategol y Llywodraeth ar gyfer defnyddwyr telathrebu nawr ac yn y dyfodol, gan gynnwys:
- mynd i'r afael ag arferion niweidiol yn y diwydiant a gwella'r cymorth sydd ar gael i ddefnyddwyr agored i niwed, sy'n gallu talu mwy nag eraill; a
 - mynd i'r afael â'r anawsterau y mae cwsmeriaid yn eu hwynebu wrth lywio drwy'r farchnad gyfathrebu drwy roi'r data, yr wybodaeth a'r gefnogaeth briodol iddynt i hybu eu hymgysylltiad.
- 2.20 Mae'r SSP hefyd yn datgan y dylai Ofcom barhau i fanteisio ar bob cyfle i wella profiad defnyddwyr yn y sector telegyfathrebiadau, yn enwedig ar gyfer defnyddwyr agored i niwed, gan gynnwys y rheini sydd ag anabledau.

Pwerau a dyletswyddau mewn perthynas ag amodau cyffredinol

- 2.21 Yn benodol, mae Adran 45 o'r Ddeddf yn datgan y caiff Ofcom osod amodau cyffredinol sy'n cynnwys darpariaethau wedi'u hawdurdodi neu eu mynnu gan un neu fwy o adrannau 51,

⁵Mae 'defnyddiwr' yn cael ei ddiffinio yn adran 405(5) o'r Ddeddf ac mae'n cynnwys pobl sy'n gweithredu yn eu capasiti personol neu at ddibenion busnes neu mewn cysylltiad â busnes.

52, 57, 58 neu 64. Mae adran 46 o'r Ddeddf yn ei gwneud yn glir y gall amodau o'r fath fod yn gymwys yn gyffredinol naill ai (a) i bob person sy'n darparu rhwydwaith cyfathrebiadau electronig neu wasanaeth cyfathrebiadau electronig; neu (b) i bob person sy'n darparu rhwydwaith neu wasanaeth o'r fath a ddisgrifir yn benodol yn yr amod.

- 2.22 O dan adran 51(1)(a), mae'n bosibl y byddwn yn gosod amodau cyffredinol gan wneud y cyfryw ddarpariaethau ag sy'n briodol, yn ein barn ni, er mwyn diogelu buddiannau defnyddwyr gwasanaethau cyfathrebiadau electronig cyhoeddus. Mae adran 51(2) yn cynnwys rhestr heb fod yn gynhwysfawr o'r mathau penodol o amodau cyffredinol y gallwn eu gosod yn unol â'r diben hwn. Mae hyn yn cynnwys adran 51(2)(d), sy'n rhoi pŵer i Ofcom osod amodau sy'n mynnu bod gwybodaeth benodol, neu wybodaeth o fath penodol, yn cael ei rhoi am ddim i ddefnyddwyr.
- 2.23 Mae adran 47(2) o'r Ddeddf yn llywodraethu o dan ba amgylchiadau y gallwn osod neu addasu amod cyffredinol. Mae'n datgan bod modd gwneud neu addasu amod o'r fath os nad yw'n gwahaniaethu'n ormodol yn erbyn pobl benodol neu yn erbyn disgrifiad penodol o bobl, mewn modd cymesur i'r hyn y mae'r amod neu'r addasiad yn bwriadu ei gyflawni, ac yn dryloyw o ran yr hyn y mae'n bwriadu ei gyflawni.⁶
- 2.24 Mae Adran 4(2) o'r Ddeddf yn mynnu bod Ofcom yn gweithredu yn unol â chwe gofyniad a ddisgrifir wrth gyflawni swyddogaethau penodol, gan gynnwys y rheini sy'n ymwneud â gosod neu addasu amodau cyffredinol fel y nodir uchod. Mae'r gofynion hyn yn cynnwys a) hybu cystadleuaeth wrth ddarparu gwasanaethau cyfathrebiadau electronig; b) hyrwyddo buddiannau holl aelodau'r cyhoedd yn y Deyrnas Unedig; ac c) hyrwyddo cysylltedd a mynediad at rwydweithiau capasiti uchel iawn gan aelodau o'r cyhoedd a busnesau yn y Deyrnas Unedig.

Strwythur y datganiad hwn

- 2.25 Yn Adran 3 rydym yn nodi'r cynigion a wnaethom yn Ymgynghoriad mis Hydref ac yn rhoi sylw i sylwadau rhanddeiliaid ar ein cynigion. Rydym hefyd yn nodi ein penderfyniadau ar addasiadau i Amod Cyffredinol C2 a'r diffiniadau o Amodau Cyffredinol.
- 2.26 Yn Adran 4 rydym yn nodi'r casgliadau i'n penderfyniadau. Mae'r rhain yn cynnwys ein hasesiad o effaith bosibl ein penderfyniadau, ein hasesiad o effaith bosibl ein penderfyniadau ar grwpiau penodol o bobl a'n hasesiad o effaith bosibl ein penderfyniadau ar y Gymraeg.
- 2.27 Mae Atodiad A1 yn nodi'r Hysbysiad sy'n addasu Amod Cyffredinol C2 a diffiniadau o Amodau Cyffredinol.

⁶Mae adran 47(3) yn datgan nad yw gosod amod cyffredinol yn amodol ar allu bod yn wrthrychol gyfiawnadwy, er ein bod yn debygol o ystyried hyn mewn unrhyw achos. Gweler adran 4.

3. Addasiadau i Amodau Cyffredinol C2.11 a C2.12

- 3.1 Yn yr adran hon rydym yn nodi ein cynnig ymgynghori i addasu Amod Cyffredinol C2.11 ac Amod Cyffredinol C2.12, yr ymatebion i'r ymgynghoriad a gawsom ar ein cynigion a'n penderfyniadau.
- 3.2 Yn gryno, rydym wedi penderfynu:
- dileu'r cyfeiriadau at wiriadau rhifau a gwefan PSA o GC C2.11 ac ychwanegu gofyniad at Amod Cyffredinol C2.12 ei bod yn rhaid i ddarparwyr, wrth roi gwybodaeth yn unol ag Amod Cyffredinol C2.11, roi gwybodaeth am sut gall defnyddwyr gael gafael ar wybodaeth am rifau PRS sydd ar eu biliau, gan gynnwys lleoliad unrhyw gyfleusterau gwirio rhifau.
 - mewn perthynas â gwybodaeth am gwynion defnyddwyr, disodli'r cyfeiriad yn Amod Cyffredinol C2.11(b)(ii) at ddiffyg cydymffurfio â Chod Ymarfer y PSA gyda diffyg cydymffurfio ag unrhyw Orchymyn a wneir gan Ofcom o dan Adran 122 y Ddeddf, a disodli cyfeiriadau yn Amod Cyffredinol C2.12(e) at y PSA gyda chyfeiriadau at rôl Ofcom mewn perthynas â PRS;
 - dileu'r diffiniad o 'Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn' o'r Amodau Cyffredinol; ac
 - addasu'r Amodau Cyffredinol fel y disgrifir yn a) i c) o 1 Chwefror 2025 ymlaen.

Gwiriwr Gwasanaeth

Cynigion yr ymgynghoriad

Sut mae'r PSA yn gweithredu ar hyn o bryd

- 3.3 Yn ymgynghoriad mis Hydref gwnaethom egluro bod y PSA yn gweithredu cyfleuster gwirio rhifau o'r enw 'Gwiriwr Gwasanaeth' sydd ar gael ar ei wefan.⁷ Mae'r cyfleuster hwn yn chwarae rhan bwysig o ran sicrhau bod defnyddwyr yn cael gwybodaeth berthnasol am PRS. Mae'r gwiriwr gwasanaeth presennol, sy'n cynnwys yr wybodaeth ddiweddaraf a roddir yn uniongyrchol gan ddarparwyr PRS, yn galluogi unrhyw un i roi rhif PRS ar wefan y PSA ac i gael gwybodaeth am y rhif hwnnw, fel rhif ffôn priodol i'w ffonio gydag ymholiad (rhif ffôn gwasanaeth i gwsmeriaid).
- 3.4 Gwnaethom egluro hefyd y byddwn yn cadw swyddogaeth debyg fel rhan o'n gwaith rheoleiddio'r PRS a bydd defnyddwyr yn gallu cael gafael ar wybodaeth berthnasol am PRS ar wefan Ofcom.⁸

Yr Amodau Cyffredinol presennol

- 3.5 Mae GC2.11(b)(i) yn mynnu bod darparwyr yn rhoi gwybodaeth ar gais, yn rhad ac am ddim, am eu rôl mewn perthynas ag ymholiadau am Gwasanaethau Cyfradd Premiwm a Reolir

⁷ Gweler y [Gwiriwr Gwasanaeth](#) ar wefan y PSA

⁸ Gweler 13.92 y Datganiad PRS.

("CPRS") a gwiriadau rhif drwy'r cyfleusterau gwirio rhifau a ddarperir gan y PSA ar ei wefan.

- 3.6 Mae'r gofyniad yn berthnasol i ddarparwyr Rhwydweithiau Cyfathrebiadau Electronig Cyhoeddus a/neu Wasanaethau Cyfathrebiadau Electronig Cyhoeddus.

Ein diwygiadau arfaethedig i'r Amodau Cyffredinol

- 3.7 Yn ymgynghoriad mis Hydref gwnaethom gynnig y bydd Amod Cyffredinol C2.11(b)(i) yn parhau i fynnu bod darparwyr yn rhoi gwybodaeth am eu rôl mewn perthynas ag ymholiadau cyffredinol, ond bod y cyfeiriadau at wirio rhifau a gwefan y PSA yn cael eu dileu o Amod Cyffredinol C2.11.
- 3.8 Gwnaethom gynnig ychwanegu gofyniad at Amod Cyffredinol C2.12 ei bod yn rhaid i ddarparwyr, wrth roi gwybodaeth yn unol ag Amod Cyffredinol C2.11, roi gwybodaeth am sut gall defnyddwyr gael gafael ar wybodaeth am rifau PRS sydd ar eu biliau, gan gynnwys lleoliad unrhyw gyfleusterau gwirio rhifau. Gwnaethom gynnig y bydd biliau a rhifau PRS yn cael eu diffinio yn yr un ffordd ag y cânt eu diffinio yng ngweddill C2.12.
- 3.9 Tynnir sylw isod at y newidiadau i C2.11(b)(i) a gynigiwyd yn ymgynghoriad mis Hydref. Bydd y testun sydd â llinell drwyddo yn cael ei ddileu.

C2.11

Mewn perthynas â **Gwasanaethau Cyfradd Premiwm a Reolir ("CPRS")**, bydd **Darparwyr Rheoleiddiedig** yn rhoi'r wybodaeth a'r cyngor canlynol ar gais ac yn rhad ac am ddim i **Ddefnyddwyr, Cwsmeriaid Microfusnesau** neu **Fusnesau Bach** neu **Gwsmeriaid Dim-Er-Elw**:

[...]

(b) gwybodaeth am rôl **Darparwyr Rheoleiddiedig** mewn perthynas â'r canlynol:

ymholiadau cyffredinol am **CPRS** a cheisiadau am wiriadau rhif drwy'r cyfleusterau gwirio rhifau a ddarperir gan yr **Awdurdod Gwasanaeth Talu dros y Ffôn** ar ei wefan;¹¹ a

[...]

¹¹ Gweler gwefan yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn

- 3.10 Mae'r newid arfaethedig i C2.12 wedi'i amlygu isod. Bydd y testun sydd wedi'i danlinellu yn cael ei ychwanegu.

C2.12

Wrth roi gwybodaeth a chyngor yn unol ag **Amod** C2.11, bydd **Darparwyr Rheoleiddiedig** yn rhoi:

[...]

(i) gwybodaeth am sut gall **Defnyddwyr** gael gafael ar wybodaeth am rifau **CPRS** sydd ar eu **Biliau**, gan gynnwys lleoliad unrhyw gyfleusterau gwirio rhifau.

- 3.11 Dyma'r diffiniadau perthnasol o'r Amodau Cyffredinol, a fydd yn aros yr un fath:

Mae 'Bil' yn golygu'r wybodaeth a roddir, neu a ddarperir, gan **Ddarparwr Cyfathrebiadau i Ddefnyddiwr** am y ffioedd a godwyd ac sy'n ddyledus i'w talu neu'r debydau a'r credydau a roddwyd ar gyfrif **Defnyddiwr**;

Mae i 'Gwasanaeth Cyfradd Premiwm a Reolir' neu 'CPRS' yr ystyr a nodir yn amod 26 a gyhoeddwyd gan **Ofcom** o dan adran 120 o'r **Ddeddf**;

26 Gweler [Amod PRS Ofcom](#)

Sylwadau rhanddeiliaid

- 3.12 Cytunodd aimm â'r addasiadau arfaethedig i amodau C2.11 a C2.12.
- 3.13 Mynegodd VMO2 bryderon bod dileu'r cyfeiriad at gyfleuster gwirio gwasanaeth y corff rheoleiddio perthnasol yn yr Amodau Cyffredinol yn dileu'r sicrwydd, i ddefnyddwyr ac i ddarparwyr, fod gan Ofcom ddyletswydd i ddarparu cyfleuster gwirio gwasanaeth. Darparodd VMO2 awgrym ar eiriad penodol y newid arfaethedig i C2.11(b)(i), i gynnwys cyfeiriad at gyfleuster gwirio rhifau a ddarperir gan Ofcom.
- 3.14 Mynegodd VMO2 bryderon hefyd nad oes ymrwymiad cadarn yn ein hymgyngoriad ynghylch pryd bydd cyfleuster gwirio gwasanaeth ar gael ar wefan Ofcom. Nododd y bydd yn rhaid i ddefnyddwyr a oedd wedi defnyddio gwiriwr gwasanaeth y PSA yn flaenorol gysylltu â darparwyr i ofyn am wybodaeth am rifau PRS. Dywedodd VMO2 y byddai hyn yn achosi rhagor o ansicrwydd a dryswch i ddefnyddwyr sy'n defnyddio'r gwasanaethau hyn neu sy'n bwriadu eu defnyddio. Roedd yn cydnabod y gallai rhai darparwyr ddarparu cyfleuster gwirio gwasanaeth i ddefnyddwyr ond dywedodd y gallai defnyddwyr geisio cysur wrth gael gwybodaeth yn uniongyrchol gan y rheoleiddiwr.
- 3.15 Dywedodd VMO2, oherwydd y diffyg gwybodaeth hwn am y gwiriwr gwasanaeth, y bydd angen diweddarau unrhyw wybodaeth y bydd darparwyr yn ei diweddarau yn dilyn y newidiadau sy'n ymwneud â throsglwyddo'r PSA eto, pan fydd Ofcom yn darparu cyfleuster gwirio gwasanaeth.

Ein penderfyniad

- 3.16 Rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'r addasiadau i Amod Cyffredinol C2.11 a C2.12 fel y cynigir yn Ymgynghoriad mis Hydref ac a nodir ym mharagraffau 3.9-3.10 uchod (ac eithrio mân newid drafftio i gadw'r gair 'a' yn Amod Cyffredinol). C2.11(b)).
- 3.17 Rydym yn nodi sylwadau VMO2 ynghylch dileu'r cyfeiriad at gyfleuster gwirio gwasanaeth a ddarperir gan y rheoleiddiwr perthnasol a'r pryderon bod hyn yn awgrymu nad oes rhwymedigaeth ar Ofcom i ddarparu cyfleuster o'r fath. Nid ydym yn credu bod gan Ofcom ddyletswydd i ddarparu cyfleuster o'r fath. Ni fydd y Gorchymyn PRS yn mynnu bod Ofcom yn darparu cyfleuster gwirio gwasanaeth pan ddaw ein pwerau a'n dyletswyddau newydd i rym ar 1 Chwefror 2025. Fodd bynnag, fel y nodir yn y Datganiad PRS, rydym yn bwriadu cadw swyddogaeth debyg ar ein gwefan gan ein bod yn credu bod y gwiriwr gwasanaeth yn chwarae rhan bwysig o ran sicrhau bod defnyddwyr yn cael gwybodaeth berthnasol am PRS.⁹
- 3.18 Fel y nodwyd yn ymgynghoriad mis Hydref, ar hyn o bryd, nid oedd yn glir beth fyddai ffurf cyfleuster gwirio rhifau Ofcom, lle y bydd yn cael ei leoli a pha newidiadau y gellid eu

⁹Gweler paragraff 13.92 y Datganiad PRS

gwneud i'w ffurf a'i leoliad yn y dyfodol. Am y rheswm hwn roeddem yn cynnig sicrhau bod darparwyr yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i ddefnyddwyr am sut gallant fynd ati i ddod o hyd i wybodaeth am y rhifau sydd ar eu biliau ac y byddai hyn yn cynnwys cyfeirio defnyddwyr at gyfleusterau gwirio rhifau lle bynnag y maent ar gael.

- 3.19 Byddwn yn darparu rhagor o wybodaeth i ddarparwyr am ymarferoldeb, lleoliad ac argaeledd unrhyw gyfleusterau gwirio rhifau y bydd Ofcom yn eu datblygu pan fyddwn yn trefnu bod unrhyw gyfleusterau o'r fath ar gael. Byddai hyn yn galluogi darparwyr i gyfeirio defnyddwyr at unrhyw gyfleusterau gwirio rhifau Ofcom fel rhan o'u rhwymedigaethau o dan Amod Cyffredinol C2.12.
- 3.20 Pan fydd Ofcom yn darparu'r cyfleuster hwn, rydym yn cydnabod y bydd angen i ddarparwyr ddiweddarau eu gwybodaeth am y cyfleusterau gwirio gwasanaeth sydd ar gael. Nid ydym yn credu y bydd hyn yn cael fawr o effaith ar ddarparwyr sy'n cael eu rheoleiddio. Byddai'r diweddiariad hwn yn cyfeirio at gyfleuster gwirio gwasanaeth a ddarperir gan Ofcom, ynghyd ag unrhyw gyfleusterau gwirio gwasanaeth eraill sydd ar gael.¹⁰
- 3.21 Rydym o'r farn y bydd ein haddasiadau i'r Amodau Cyffredinol yn sicrhau bod defnyddwyr yn cael gwybodaeth sy'n cyfateb i'r wybodaeth y maent yn ei chael ar hyn o bryd, a'u bod yn ymwybodol o'r gallu i gael gafael ar y wybodaeth ddiweddaraf am PRS lle bo hynny'n bosibl.
- 3.22 Rydyn ni'n credu na fydd ein haddasiadau i'r Amodau Cyffredinol yn cael fawr o effaith ar ddefnyddwyr a darparwyr sy'n cael eu rheoleiddio. Bydd defnyddwyr yn cael gwybodaeth debyg i'r wybodaeth a gânt ar hyn o bryd. Bydd gofyn i ddarparwyr roi gwybodaeth o natur a ffurf debyg i'r hyn y maent yn ei roi ar hyn o bryd. Y gwahaniaeth allweddol i ddefnyddwyr a darparwyr yn ein barn ni fyddai lleoliad unrhyw gyfleuster gwirio rhifau y cyfeirir ato.

Cwynion

Cynigion yr ymgynghoriad

Sut mae'r PSA yn gweithredu ar hyn o bryd

- 3.23 Mae'r PSA ar hyn o bryd yn derbyn cwynion gan ddefnyddwyr am PRS drwy ei wefan, ei linell gymorth neu'n ysgrifenedig ac mae'n defnyddio'r rhain fel sail i'w weithgareddau wrth reoleiddio'r farchnad.

Yr Amodau Cyffredinol presennol

- 3.24 Mae Amod Cyffredinol C2.11(b)(ii) yn mynnu bod darparwyr yn rhoi gwybodaeth ar gais, yn rhad ac am ddim, am eu rôl wrth ddelio â chwynion ffurfiol am gamddefnyddio cynnwys gwasanaeth, diffyg cydymffurfio â Chod Ymarfer y PSA ac achosion anghyfreithlon honedig eraill o weithredu gwasanaethau a rhifau.
- 3.25 Mae Amod Cyffredinol C2.12(e) yn mynnu bod darparwyr, wrth roi gwybodaeth yn unol ag Amod Cyffredinol C2.11, yn rhoi gwybodaeth am rôl a chylch gwaith y PSA o ran delio â chwynion a sut mae cwyno'n ffurfiol wrth y PSA drwy'r wefan, y llinell gymorth neu ar bapur.

¹⁰Gweler paragraff 3.18 yr Ymgynghoriad ar newidiadau i Amodau Cyffredinol C2.11 a C2.12.

- 3.26 Mae Amod Cyffredinol C2.11(b)(ii) ac Amod Cyffredinol C2.12(e) yn berthnasol i ddarparwyr Rhwydweithiau Cyfathrebiadau Electronig Cyhoeddus a/neu Wasanaethau Cyfathrebiadau Electronig Cyhoeddus.

Ein diwygiadau arfaethedig i'r Amodau Cyffredinol

- 3.27 Yn ein ymgynghoriad mis Hydref gwnaethom gynnig cadw'r egwyddor ei bod yn ofynnol i ddarparwyr roi gwybodaeth yn rhad ac am ddim am eu rôl wrth ddelio â chwynion am ddiffyg cydymffurfio â rhwymedigaethau rheoleiddio a rhwymedigaethau cyfreithiol eraill a chamddefnyddio cynnwys gwasanaeth. Fodd bynnag, gwnaethom gynnig newid y cyfeiriad yn Amod Cyffredinol C2.11(b)(ii) at yr wybodaeth honno sy'n ymwneud â delio â chwynion am ddiffyg cydymffurfio â Chod Ymarfer y PSA, i fod mewn perthynas â delio â chwynion am ddiffyg cydymffurfio ag unrhyw Orchymyn a wneir gan Ofcom o dan Adran 122 o'r Ddeddf. Y gorchymyn hwn fydd y Gorchymyn PRS fel y'i disgrifir yn y Datganiad PRS (oni bai y gwneir unrhyw orchymyn newydd a hyd nes y gwneir hynny).
- 3.28 Rydym hefyd wedi cynnig cadw'r egwyddor ei bod yn ofynnol i ddarparwyr roi gwybodaeth am rôl a chylch gwaith rheoleiddiwr PRS wrth ddelio â chwynion a sut mae cwyno wrth reoleiddiwr PRS. Fodd bynnag, o ystyried mai Ofcom fydd y rheoleiddiwr PRS, rydym wedi cynnig newid y cyfeiriadau yn Amod Cyffredinol C2.12(e) at y PSA i gyfeirio at rôl Ofcom mewn perthynas â PRS. Gwnaethom egluro nad ydym yn credu bod angen nodi manylion penodol y dulliau o gwyno wrth Ofcom yn yr Amodau Cyffredinol o gofio bod yn rhaid i ddarparwyr egluro sut mae cwyno wrth Ofcom. Felly, ni wnaethom gynnig nodi'r wybodaeth hon yn yr un ffordd ag y mae Amod Cyffredinol presennol C2.12(e) yn nodi'r dulliau o gwyno wrth y PSA.
- 3.29 Tynnir sylw isod at y newidiadau i C2.11(b)(ii) a gynigiwyd yn ymgynghoriad mis Hydref. Bydd y testun sydd â llinell drwyddo yn cael ei ddileu a bydd y testun a danlinellir yn cael ei ychwanegu.

C2.11

Mewn perthynas â **Gwasanaethau Cyfradd Premiwm a Reolir ('CPRS')**, bydd **Darparwyr Rheoleiddiedig** yn rhoi'r wybodaeth a'r cyngor canlynol ar gais ac yn rhad ac am ddim i **Ddefnyddwyr, Cwsmeriaid Microfusnesau** neu **Fusnesau Bach** neu **Gwsmeriaid Dim-Er-Elw**:

[...]

(b) gwybodaeth am rôl **Darparwyr Rheoleiddiedig** mewn perthynas â'r canlynol:

[...]

- (ii) delio â chwynion ffurfiol am gamddefnyddio cynnwys gwasanaeth, diffyg cydymffurfio **ag unrhyw orchymyn a wneir gan Ofcom o dan Adran 122 o'r Ddeddf â chod ymarfer yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn** ac achosion anghyfreithlon honedig eraill o weithredu gwasanaethau a rhifau.

- 3.30 Tynnir sylw isod at y newidiadau arfaethedig i C2.12(e). Bydd y testun sydd â llinell drwyddo yn cael ei ddileu a bydd y testun a danlinellir yn cael ei ychwanegu.

C2.12

Wrth roi gwybodaeth a chyngor yn unol ag **Amod C2.11**, bydd **Darparwyr Rheoleiddiedig** yn rhoi:

[...]

gwybodaeth am rôl a chylch gwaith **Ofcom yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn** wrth ddelio â chwynion **mewn perthynas â CPRS** a sut mae mynd ati i gwyno'n ffurfiol wrth **Ofcom yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn** drwy'r wefan, y llinell gymorth neu'n ysgrifenedig;

[...]

Sylwadau rhanddeiliaid

- 3.31 Cytunodd aimm â'r addasiadau arfaethedig i Amodau Cyffredinol C2.11 a C2.12. Ni chawsom unrhyw sylwadau eraill am y cynigion hyn.

Ein penderfyniad

- 3.32 Rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'r addasiadau i Amod Cyffredinol C2.11 a C2.12 fel y cynigir yn Ymgynghoriad mis Hydref ac a nodir ym mharagraffau 3.29-3.30 uchod.
- 3.33 Mae gan Ofcom broses sydd wedi hen ennill ei phlwyf ar gyfer delio â chwynion a wneir i ni am ein sectorau eraill a gaiff eu rheoleiddio. Rydym wrthi'n diweddarau ein tudalen we bwrpasol ar gyfer gwneud cwynion defnyddwyr drwy gyfeirio at y sector PRS. Rydym yn disgwyl i gwynion PRS gael eu trin yn yr un ffordd, gan gynnwys cwynion yn ysgrifenedig, ar-lein (drwy ffurflen ar-lein) neu dros y ffôn.¹¹
- 3.34 Rydym ni o'r farn y bydd ein newidiadau yn sicrhau bod defnyddwyr yn cael gwybodaeth sy'n cyfateb i'r wybodaeth maen nhw'n ei chael ar hyn o bryd ynghylch rôl a chylch gwaith rheoleiddiwr y PRS a sut mae cwyno am achosion posibl o ddiffyg cydymffurfio â rhwymedigaethau rheoleiddio. Bydd yr wybodaeth hon yn ymwneud ag Ofcom fel y rheoleiddiwr PRS, yn hytrach na'r PSA ac mewn perthynas â'r Gorchymyn PRS yn hytrach na Chod Ymarfer y PSA.
- 3.35 Credwn mai bach iawn fydd effaith y newidiadau hyn ar ddefnyddwyr a darparwyr rheoleiddiedig oherwydd y cyfan y byddwn yn ei wneud yw cyfeirio at Ofcom yn lle cyfeirio at y PSA a chyfeirio at Orchymyn y PRS yn lle cyfeirio at God Ymarfer y PSA. Er bod Ofcom yn sefydliad gwahanol sydd â chylch gwaith ehangach na'r PSA ac efallai y bydd yn delio â chwynion yn wahanol, nid ydym yn credu bod hyn yn cynrychioli newid yn nifer na math yr wybodaeth y mae angen i ddarparwyr ei rhoi i ddefnyddwyr.

Diffiniadau

Cynigion yr ymgynghoriad a sylwadau rhanddeiliaid

- 3.36 Roeddem yn cynnig dileu'r diffiniad o 'Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn' o'r Amodau Cyffredinol. Ni fydd angen y diffiniad hwn mwyach o ystyried ein cynigion a drafodir uchod.

¹¹Gweler paragraff 10.82 y Datganiad PRS

- 3.37 Roedd aimm yn cytuno â'n cynnig i ddileu'r diffiniad o 'Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn' o'r Amodau Cyffredinol. Ni chawsom unrhyw sylwadau eraill am y cynnig hwn.

Ein penderfyniad

- 3.38 Rydym wedi penderfynu dileu'r diffiniad o 'Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn' o'r Amodau Cyffredinol.

Dyddiad gweithredu

Cynigion yr ymgynghoriad

- 3.39 Roeddem yn cynnig y byddai'r newidiadau i'r Amodau Cyffredinol roeddem yn eu cynnig yn dod i rym ar 1 Chwefror 2025. Byddai hyn yn cysoni'r newidiadau i'r Amodau Cyffredinol â'r broses o drosglwyddo'r cyfrifoldeb o'r PSA i Ofcom, tynnu cymeradwyaeth yn ôl ar gyfer Cod 15 a rhoi Gorchymyn y PRS ar waith.
- 3.40 Ni chawsom unrhyw sylwadau ar y dyddiad gweithredu.

Ein penderfyniad

- 3.41 Rydym wedi penderfynu y bydd yr addasiadau i'r Amodau Cyffredinol a ddisgrifir yn yr adran hon yn dod i rym ar 1 Chwefror 2025.

4. Casgliadau

- 4.1 Rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'r cynigion a nodir yn ymgynghoriad Hydref 2024 er mwyn:
- a) dileu'r cyfeiriadau at wiriadau rhifau a gwefan PSA o GC C2.11 ac ychwanegu gofyniad at Amod Cyffredinol C2.12 ei bod yn rhaid i ddarparwyr, wrth roi gwybodaeth yn unol ag Amod Cyffredinol C2.11, roi gwybodaeth am sut gall defnyddwyr gael gafael ar wybodaeth am rifau PRS sydd ar eu biliau, gan gynnwys lleoliad unrhyw gyfleusterau gwirio rhifau.
 - b) mewn perthynas â gwybodaeth am gwynion defnyddwyr, disodli'r cyfeiriad yn Amod Cyffredinol C2.11(b)(ii) at ddiffyg cydymffurfio â Chod Ymarfer y PSA gyda diffyg cydymffurfio ag unrhyw Orchymyn a wneir gan Ofcom o dan Adran 122 y Ddeddf, a disodli cyfeiriadau yn Amod Cyffredinol C2.12(e) at y PSA gyda chyfeiriadau at rôl Ofcom mewn perthynas â PRS;
 - c) dileu'r diffiniad o 'Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn' o'r Amodau Cyffredinol; ac
 - d) addasu'r Amodau Cyffredinol fel y disgrifir yn a) i c) o 1 Chwefror 2025 ymlaen.

Aseu effaith cynigion

- 4.2 Mae Adran 7 o'r Ddeddf Cyfathrebiadau yn ei gwneud yn ofynnol i ni gynnal a chyhoeddi asesiad o effaith debygol gweithredu cynnig a fyddai'n debygol o gael effaith sylweddol ar fusnesau neu'r cyhoedd, neu pan fydd newid mawr yng ngweithgareddau Ofcom.
- 4.3 Yn fwy cyffredinol, mae asesiadau effaith yn rhan o lunio polisiâu da ac felly, rydym yn disgwyl eu cynnal yng nghyswllt y rhan fwyaf o'n cynigion. Rydym yn defnyddio asesiadau effaith i'n helpu i ddeall ac asesu effaith bosibl ein penderfyniadau polisi cyn i ni eu gwneud. Maen nhw hefyd yn ein helpu i esbonio'r penderfyniadau polisi rydym wedi penderfynu eu gwneud a pham rydym yn credu mai'r penderfyniadau hynny sy'n cyflawni ein dyletswyddau a'n hamcanion perthnasol yn y ffordd sy'n tarfu leiaf. Mae ein canllawiau ar asesu effaith yn nodi ein dull gweithredu cyffredinol ar gyfer asesu a chyflwyno effaith ein penderfyniadau arfaethedig.
- 4.4 Mae'r dyletswyddau perthnasol mewn perthynas â'r cynnig dan sylw yn ein hymgyngoriad wedi'u nodi ym mharagraffau 2.15-2.24 uchod. Rydym yn disgwyl i'n penderfyniad gael effaith fach iawn ar ddefnyddwyr neu ddarparwyr. Credwn y byddai defnyddwyr, yn dilyn ein penderfyniad, yn parhau i gael gwybodaeth debyg i'r wybodaeth a roddir iddynt gan ddarparwyr ar hyn o bryd. Byddai'r wybodaeth hon yn cyfeirio at Ofcom fel rheoleiddiwr PRS yn hytrach na'r PSA. Byddai'n dal yn ofynnol i ddarparwyr roi gwybodaeth i ddefnyddwyr sydd o natur debyg ac yn yr un ffordd ag y maent yn ei wneud ar hyn o bryd.
- 4.5 Efallai y bydd gweithredu ein diwygiadau yn arwain at rai costau i ddarparwyr, fel hyfforddi asiantau gwasanaethau i gwsmeriaid. Fodd bynnag, nid ydym yn credu y byddai ein penderfyniad yn arwain at gostau a fyddai'n anghymesur ag amcanion y polisi. Credwn fod y penderfyniad i drosglwyddo'r cyfrifoldeb am PRS o'r PSA i Ofcom, wedi golygu ei bod yn angenrheidiol dileu cyfeiriadau at y PSA yn yr Amodau Cyffredinol. Mae'r diwygiadau yn briodol ac yn angenrheidiol, yn ein barn ni, er mwyn cyflawni ein hamcan o ddileu cyfeiriadau at y PSA o'r Amodau Cyffredinol i sicrhau eglurder i ddarparwyr ynghylch eu rhwymedigaethau o dan yr Amodau Cyffredinol o 1 Chwefror 2025 ymlaen.

- 4.6 Ar ben hynny, mae ein penderfyniad yn ceisio gwneud cyn lleied o newidiadau â phosibl gan sicrhau y bydd defnyddwyr yn cael gwybodaeth sy'n cyfateb i raddau helaeth i'r wybodaeth a roddir iddynt ar hyn o bryd. Nid ydym yn credu bod unrhyw agweddau ar ein penderfyniad nad ydynt yn angenrheidiol i gyflawni ein hamcanion.
- 4.7 Rydym o'r farn y bydd ein penderfyniad o fudd i ddefnyddwyr drwy sicrhau bod darparwyr yn rhoi gwybodaeth am ddim iddynt pan fyddant yn chwilio am rifau i ddod o hyd i ragor o wybodaeth am y gwasanaethau y codwyd tâl arnynt amdanynt yn ogystal â sut mae cwyno wrth Ofcom am PRS.

Asesu'r effaith ar gydraddoldeb

- 4.8 Rydym ni hefyd wedi ystyried yn ofalus a fydd ein penderfyniad yn cael effaith benodol ar bobl sy'n rhannu nodweddion gwarchodedig (gan gynnwys yn fras, hil, oedran, anabledd, rhyw, cyfeiriadedd rhywiol, ailbennu rhywedd, beichiogrwydd a mamolaeth, priodas a phartneriaeth sifil a chrefydd neu gred yn y DU, a hefyd dibynyddion a barn wleidyddol yng Ngogledd Iwerddon), ac yn benodol a allant wahaniaethu yn erbyn pobl o'r fath neu effeithio ar gyfle cyfartal neu gysylltiadau da. Mae'r asesiad hwn yn ein helpu i gydymffurfio â'n dyletswyddau o dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010 a Deddf Gogledd Iwerddon 1998.¹²
- 4.9 Wrth feddwl am gydraddoldeb, rydym yn meddwl yn fwy eang na phobl sy'n rhannu nodweddion gwarchodedig a nodir mewn deddfwriaeth cydraddoldeb, ac yn meddwl am yr effeithiau posibl ar wahanol grwpiau o bobl (gweler paragraff 4.7 yn ein [canllawiau ar asesu effaith](#)).
- 4.10 Yn benodol, mae adran 3(4) o'r Ddeddf Cyfathrebiadau yn mynnu hefyd ein bod yn rhoi sylw i anghenion a buddiannau grwpiau penodol o bobl wrth gyflawni ein dyletswyddau, fel y bo'n berthnasol yn yr amgylchiadau yn ein tyb ni. Mae'r rhain yn cynnwys:
- a) natur fregus plant ac eraill y mae eu hamgylchiadau, yn ein barn ni, yn golygu bod angen gwarchodaeth arbennig arnynt;
 - b) anghenion pobl anabl, pobl hŷn a phobl sydd ar incwm isel; a
 - c) gwahanol fuddiannau pobl mewn gwahanol rannau o'r DU, y gwahanol gymunedau ethnig yn y DU a phobl sy'n byw mewn ardaloedd gwledig a threfol.
- 4.11 Rydym yn edrych ar yr effaith y mae ein polisi'n debygol o'i chael ar bobl, yn dibynnu ar eu hamgylchiadau personol. Mae hyn hefyd yn ein helpu i wneud yn siŵr ein bod yn cyflawni ein prif ddyletswydd o hybu buddiannau dinasyddion a defnyddwyr, waeth beth fo'u cefndir a'u hunaniaeth.
- 4.12 Nid ydym yn credu y bydd ein penderfyniad yn effeithio ar unrhyw grwpiau penodol o bobl (gan gynnwys pobl sy'n rhannu nodweddion gwarchodedig o dan Ddeddf 2010 neu Ddeddf 1998) yn wahanol i'r boblogaeth gyffredinol.
- 4.13 Fel y nodwyd uchod ym mharagraffau 4.4-4.6, rydym yn disgwyl i'n penderfyniad gael cyn lleied o effaith â phosibl ar ddefnyddwyr yn gyffredinol. O ganlyniad i'n penderfyniad, credwn y bydd defnyddwyr yn parhau i gael gwybodaeth debyg i'r wybodaeth y maent yn ei chael gan ddarparwyr ar hyn o bryd. Gan ein bod o'r farn nad yw ein penderfyniad yn cynrychioli newid sylweddol o safbwynt y defnyddiwr, rydym hefyd o'r farn na fyddai ein

¹² Mae rhagor o fanylion yn adran 149 o Ddeddf Cydraddoldeb 2010 ac adran 75 o Ddeddf Gogledd Iwerddon 1998.

penderfyniad am y newidiadau hyn yn effeithio ar unrhyw un grŵp o bobl yn wahanol i unrhyw un arall.

Asesiad o'r Effaith ar y Gymraeg

- 4.14 Mae Mesur y Gymraeg (Cymru) 2011 yn gwneud y Gymraeg yn iaith sy'n cael ei chydabod yn swyddogol yng Nghymru. Arweiniodd y ddeddfwriaeth hon hefyd at sefydlu swyddfa Comisiynydd y Gymraeg, sy'n rheoleiddio ac yn monitro ein gwaith. Mae'n rhaid i Ofcom ystyried y Gymraeg wrth lunio, adolygu neu ddiwygio polisiau sy'n berthnasol i Gymru (gan gynnwys cynigion nad ydynt wedi'u targedu at Gymru'n benodol ond sydd o ddiddordeb ledled y DU).
- 4.15 Os yw Safonau'r Gymraeg yn berthnasol, rydym yn ystyried effaith bosibl cynnig polisi ar (i) y cyfleoedd i bobl ddefnyddio'r Gymraeg; a (ii) peidio â thrin y Gymraeg yn llai ffafriol na'r Saesneg. Rydym hefyd yn ystyried sut byddai modd llunio cynnig er mwyn iddo gael neu gynyddu'r effeithiau cadarnhaol, neu leihau'r effeithiau niweidiol neu beidio â chael unrhyw effaith niweidiol.
- 4.16 Fel y nodwyd uchod, credwn y bydd defnyddwyr, o ganlyniad i'n penderfyniad, yn parhau i gael gwybodaeth debyg i'r wybodaeth y maent yn ei chael gan ddarparwyr ar hyn o bryd. Felly, rydym o'r farn na fydd unrhyw effaith o ganlyniad i'n penderfyniad ar y cyfleoedd i bobl ddefnyddio'r Gymraeg. Nid ydym 'chwaith yn credu y bydd ein penderfyniad yn arwain at drin y Gymraeg yn llai ffafriol na'r Saesneg. I'r graddau y gall pobl ddefnyddio'r Gymraeg ar hyn o bryd wrth ryngweithio â darparwyr, byddant yn parhau i allu gwneud hynny yn dilyn ein penderfyniad.

Profion cyfreithiol

- 4.17 Credwn fod yr addasiadau rydym wedi penderfynu eu gwneud i Amod Cyffredinol C2.11 ac Amod Cyffredinol C2.12 yn bodloni'r prawf ar gyfer gosod neu addasu amodau a nodir yn adran 47(2) o'r Ddeddf oherwydd:
- Maent wedi'u **cyfiawnhau'n wrthrychol** oherwydd byddant yn sicrhau bod gan ddarparwyr eglurder ynghylch eu rhwymedigaethau o dan y Amodau Cyffredinol o 1 Chwefror 2025 ymlaen, pan fydd y Cytundeb Gwasanaeth Cyhoeddus yn peidio â bod yn gyfrifol am PRS. Byddant hefyd yn sicrhau y bydd defnyddwyr yn cael gwybodaeth ar ôl 1 Chwefror 2025 sy'n cyfateb i raddau helaeth i'r wybodaeth a roddir iddynt ar hyn o bryd.
 - nid ydynt yn gwahaniaethu'n ormodol** oherwydd byddant yn berthnasol i bob darparwr Rhwydweithiau Cyfathrebiadau Electronig Cyhoeddus a/neu Wasanaethau Cyfathrebiadau Electronig Cyhoeddus a byddant o fudd i bob defnyddiwr yn yr un modd.
 - maen nhw'n gymesur** gan nad ydynt yn mynd ymhellach na'r hyn sy'n angenrheidiol i gyflawni ein hamcanion sef: dileu cyfeiriadau at y PSA i sicrhau bod darparwyr yn gwybod yn union beth yw eu rhwymedigaethau o dan yr Amodau Cyffredinol o 1 Chwefror 2025 ymlaen; ac, yn y dyfodol, sicrhau y bydd defnyddwyr yn cael gwybodaeth sy'n cyfateb i raddau helaeth i'r wybodaeth a roddir iddynt ar hyn o bryd. Er ei bod yn bosibl y bydd rhai costau i ddarparwyr sy'n gysylltiedig â rhoi ein haddasiadau ar waith, rydym wedi ceisio lleihau'r costau hyn drwy wneud cyn lleied o newidiadau â phosibl i'r Amodau Cyffredinol a sicrhau bod defnyddwyr yn gallu cael gafael ar wybodaeth sy'n cyfateb yn fras i'r hyn a roddir iddynt ar hyn o bryd. Rydym yn

credu bod ein penderfyniad yn cyflawni hyn drwy sicrhau bod y gofyniad ar ddarparwyr i barhau i roi gwybodaeth i ddefnyddwyr sydd o natur debyg ac yn yr un ffordd ag y maent yn ei wneud ar hyn o bryd.

- d) **maen nhw'n dryloyw**, gan fod y rhesymau dros y newidiadau rydym ni wedi penderfynu eu gwneud a'u heffaith yn cael eu hegluro yn y ddogfen hon.

4.18 Rydym hefyd o'r farn bod ein penderfyniadau yn cyd-fynd â'n dyletswyddau cyffredinol a nodir yn adran 3 o'r Ddeddf a'r chwe gofyniad yn adran 4 o'r Ddeddf. Yn benodol, credwn fod cyflwyno'r Amod Cyffredinol arfaethedig yn cyd-fynd â'n rhwymedigaeth i sicrhau bod gweithgareddau rheoleiddio yn gymesur ac wedi'u targedu at achosion lle mae angen gweithredu yn unig (adran 3(3) o'r Ddeddf). Fel y nodwyd uchod, rydym wedi ceisio lleihau costau gweithredu i'r diwydiant gyda'r bwriad o sicrhau bod ein hymyriad yn gymesur drwy geisio gwneud cyn lleied o newidiadau â phosibl i'r Amodau Cyffredinol ar yr un pryd â sicrhau bod defnyddwyr yn gallu cael gafael ar wybodaeth sy'n cyfateb, i raddau helaeth, i'r hyn a roddir iddynt ar hyn o bryd. Wrth lunio a chwblhau ein cynigion, rydym hefyd wedi ystyried y Datganiad Blaenoriaethau Strategol.

A1. Hysbysiad o addasiadau i Amod Cyffredinol C2 a diffiniadau'r Amodau Cyffredinol

Hysbysiad o benderfyniad Ofcom i ddiwygio Amod Cyffredinol C2 a diffiniadau'r Amodau Cyffredinol o dan adrannau 48(1) Deddf Cyfathrebiadau 2003

Cefndir

- A1.1 Ar 25 Hydref 2024, cyhoeddodd Ofcom hysbysiad yn unol ag adrannau 48(1) a 48A(3) y Ddeddf, yn cynnig addasu Amod Cyffredinol C2 a diffiniadau'r Amodau Cyffredinol.
- A1.2 Cynigiodd Ofcom y byddai'r addasiadau'n dod i rym ar 1 Chwefror 2025.
- A1.3 Mae rhesymau Ofcom dros wneud y cynigion ac effaith y cynigion wedi'u nodi yn y ddogfen ymgynghori gysylltiedig.¹³
- A1.4 Gofynnodd Ofcom am sylwadau ar y cynigion erbyn 25 Tachwedd 2024.
- A1.5 Anfonwyd copi o'r hysbysiad at yr Ysgrifennydd Gwladol yn unol ag adran 48C(1) y Ddeddf.
- A1.6 Yn rhinwedd adran 48A(6) a (7) y Ddeddf, caiff Ofcom roi effaith i'r cynigion, gydag addasiadau neu hebddynt, dim ond os –
- dynt wedi ystyried pob sylw ar y cynnig a wnaed iddynt o fewn y cyfnod a bennwyd yn yr hysbysiad; a
 - maent wedi rhoi sylw i bob rhwymedigaeth ryngwladol yn y Deyrnas Unedig (os oes rhai) a hysbyswyd iddynt at y diben hwn gan yr Ysgrifennydd Gwladol.
- A1.7 Cafodd Ofcom ymatebion i'r hysbysiad ac mae wedi ystyried pob sylw o'r fath a gyflwynwyd iddynt mewn perthynas â'r cynigion a nodir yn yr hysbysiad (a'r ddogfen ymgynghori gysylltiedig).
- A1.8 Ni roddodd yr Ysgrifennydd Gwladol wybod i Ofcom am unrhyw rwymedigaeth ryngwladol yn y Deyrnas Unedig at ddibenion adran 48A(6) y Ddeddf.

Penderfyniad

- A1.9 Yn unol ag adrannau 45 a 48(1) y Ddeddf, mae Ofcom wedi penderfynu addasu Amod Cyffredinol C2 a'r diffiniadau o Amodau Cyffredinol. Nodir yr addasiad mewn Atodlen i'r hysbysiad hwn.

¹³[Ofcom, Rheoleiddio gwasanaethau talu dros y ffôn yn y dyfodol – Ymgynghoriad ar newidiadau i Amodau Cyffredinol C2.11 a C2.12, 25 Hydref 2024.](#)

- A1.10 Bydd yr Amod Cyffredinol C2 diwygiedig a'r diffiniadau o Amodau Cyffredinol yn dod i rym ar 1 Chwefror 2025.
- A1.11 Mae rhesymau Ofcom dros ddod i'r penderfyniad hwn, ac effaith y penderfyniad, wedi'u nodi yn y datganiad esboniadol sy'n cyd-fynd â'r hysbysiad hwn.
- A1.12 Mae Ofcom o'r farn eu bod wedi cydymffurfio â gofynion adrannau 45 i 48C o'r Ddeddf, i'r graddau y maent yn berthnasol.
- A1.13 Mae Ofcom wedi ystyried a gweithredu yn unol â'i ddyletswyddau cyffredinol o dan adran 3 o'r Ddeddf a'r chwe gofyniad a nodir yn adran 4 o'r Ddeddf. Mae Ofcom hefyd wedi ystyried y Datganiad Blaenoriaethau Strategol wrth wneud y penderfyniad y cyfeirir ato yn yr hysbysiad hwn.
- A1.14 Anfonwyd copi o'r hysbysiad hwn a'r datganiad eglurhaol cysylltiedig at yr Ysgrifennydd Gwladol yn unol ag adran 48C(1) o'r Ddeddf.
- A1.15 Yn yr Hysbysiad hwn:
- Mae '**y Ddeddf**' yn golygu Deddf Cyfathrebiadau 2003;
 - Mae '**Amodau Hawliau Cyffredinol**' neu '**Amodau Cyffredinol**' yn golygu'r amodau cyffredinol a bennwyd gan Ofcom o dan adran 45 o'r Ddeddf ar 19 Medi 2017, fel y'u diwygiwyd o bryd i'w gilydd;
 - Mae '**Ofcom**' yn golygu'r Swyddfa Gyfathrebiadau;
 - Mae '**Datganiad Blaenoriaethau Strategol**' yn golygu'r Datganiad Blaenoriaethau Strategol ar gyfer telegyfathrebiadau, rheoli sbectwm radio, a gwasanaethau post a ddynodwyd gan yr Ysgrifennydd Gwladol dros Faterion Digidol, Diwylliant, y Cyfryngau a Chwaraeon at ddibenion adran 2A o Ddeddf Cyfathrebiadau 2003 ar 29 Hydref 2019.
- A1.16 Bydd i eiriau neu ymadroddion yr ystyr a roddir iddynt yn yr hysbysiad hwn, ac fel arall bydd i unrhyw air neu ymadrodd yr un ystyr ag a roddir iddo yn y Ddeddf.
- A1.17 At ddibenion dehongli'r hysbysiad hwn: (i) caiff penawdau a theitlau eu diystyru; a (ii) bydd Deddf Dehongli 1978 yn berthnasol fel pe bai'r hysbysiad hwn yn Ddeddf Seneddol.
- A1.18 Bydd yr Atodlen i'r hysbysiad hwn yn rhan o'r Hysbysiad hwn.

Llofnodwyd gan Marina Gibbs



Cyfarwyddwr Polisi – Grŵp Rhwydweithiau a Chyfathrebiadau

Person a awdurdodwyd gan Ofcom o dan baragraff 18 yn yr Atodlen i Ddeddf y Swyddfa Gyfathrebiadau 2002

17 Ionawr 2025

Atodlen: Addasiadau i Amodau Hawliau Cyffredinol C2 a diffiniadau'r Amodau Cyffredinol

- A1.19 Dangosir isod yr addasiadau y mae Ofcom wedi penderfynu eu gwneud i Amod Cyffredinol C2 a diffiniadau'r Amodau Cyffredinol yn erbyn fersiwn presennol yr Amod Cyffredinol. Bydd y testun sydd â llinell drwyddo yn cael ei ddileu a bydd y testun a danlinellir yn cael ei ychwanegu.

Amod Cyffredinol C2

C2.11

Mewn perthynas â **Gwasanaethau Cyfradd Premiwm a Reolir ('CPRS')**, bydd **Darparwyr Rheoleiddiedig** yn rhoi'r wybodaeth a'r cyngor canlynol ar gais ac yn rhad ac am ddim i **Ddefnyddwyr, Cwsmeriaid Microfusnesau** neu **Fusnesau Bach** neu **Gwsmeriaid Dim-Er-Elw**:

- (a) gwybodaeth am ddulliau **CPRS** ym marchnad y DU, fel bilio gweithredwyr, taliadau **Gwasanaeth Negeseuon Byr** cyfradd premiwm (PSMS), **Taliadau Gwasanaeth** ar gyfer rhifau **CPRS**, a thaliadau cod byr llais, a sut maen nhw'n cael eu nodi ar fil ffôn y **Cwsmer**; a
- (b) Gwybodaeth am rôl **Darparwyr Rheoleiddiedig** mewn perthynas â'r canlynol:
- (i) ymholiadau cyffredinol am **CPRS** a cheisiadau am wiriadau rhif drwy'r cyfleusterau gwirio rhifau a ddarperir gan yr **Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn** ar ei wefan;¹¹ a
- (ii) delio â chwynion ffurfiol am gamddefnyddio cynnwys gwasanaeth, diffyg cydymffurfio **ag unrhyw orchymyn a wneir gan Ofcom o dan Adran 122 o'r Ddeddf** â chod ymarfer yr **Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn** ac achosion anghyfreithlon honedig eraill o weithredu gwasanaethau a rhifau.

C2.12

Wrth roi gwybodaeth a chyngor yn unol ag **Amod C2.11**, bydd **Darparwyr Rheoleiddiedig** yn rhoi:

- (a) gwybodaeth sylfaenol am sut mae **CPRS** yn gweithio gan gynnwys a gafodd y gwasanaeth(au) dan sylw eu cyfeirio at ddarparwyr gwasanaeth sy'n cael eu lletya ar rwydwaith y **Darparwr Rheoleiddiedig** ei hun neu ar rwydwaith **Darparwr Cyfathrebiadau** gwahanol, ynghyd ag esboniad sylfaenol o sut mae rhannu refeniw gyda darparwyr gwasanaeth yn gweithio;
- (b) gwybodaeth am y tariffau sy'n berthnasol ar eu rwydwaith ar gyfer galwadau i unrhyw ystod rhifau **CPRS**, gan gynnwys, lle bo hynny'n briodol, **Tâl Mynediad y Darparwr Rheoleiddiedig**;
- (c) manylion cyswllt darparwyr gwasanaethau unigol neu'r **Darparwyr Cyfathrebiadau** sy'n eu lletya, a lle mae'r wybodaeth honno ar gael¹²;

- (d) manylion cyswllt darparwyr gwasanaeth i gwsmeriaid lle gall **Defnyddwyr** gael rhagor o wybodaeth am wasanaethau a ddarperir ar y rhifau **CPRS** sydd ar eu **Biliau**;
- (e) gwybodaeth am rôl a chylch gwaith **Ofcom** yr **Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn** wrth ddelio â chwynion **mewn perthynas â CPRS** a sut mae mynd ati i gwyno'n ffurfiol wrth **Ofcom** yr **Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn** drwy'r wefan, y llinell gymorth neu'n ysgrifenedig;
- (f) gwybodaeth am rôl **Cynlluniau Dulliau Amgen o Ddatrys Anghydfod** wrth ddatrys anghydfodau ynghylch **CPRS**;
- (g) gwybodaeth am sut gall **Defnyddwyr** rwystro mynediad o'u ffôn i'r holl ystodau rhifau neu i rai ystodau rhifau **CPRS** penodol am resymau cost a/neu gynnwys; **a**
- (h) gwybodaeth am unrhyw opsiynau eraill sydd ar gael i **Ddefnyddwyr** ar gyfer ceisio ad-daliadau mewn achosion o gamddefnyddio neu sgamiau sy'n ymwneud â **CPRS**; **ac**
- (i) gwybodaeth am sut gall **Defnyddwyr** gael gfael ar wybodaeth am rifau **CPRS** sydd ar eu **Biliau**, gan gynnwys lleoliad unrhyw gyfleusterau gwirio rhifau.

¹¹ Gweler gwefan yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn

¹² Er enghraifft, gallai'r wybodaeth fod ar gael ar wefan yr Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn.

Diffiniadau

Mae '**Awdurdod Gwasanaethau Talu dros y Ffôn**' yn golygu rheoleiddwr y DU sy'n gyfrifol am gynnwys, nwyddau a gwasanaethau a godir ar fil ffôn